

Michel Elias de Oliveira

Product Designer Sênior

SaaS Specialist | Design System | Data-Driven UX | Discovery-Led Design | Builder

📍 Curitiba, PR | 📞 +55 41 9 8782 6609 | ✉️ micheleliias14@gmail.com | chechel.pro | [Linkedin](https://www.linkedin.com/in/michelias14)

Resumo Profissional

Product Designer com 5+ anos de experiência em plataformas SaaS complexas. Especializado em conduzir descobertas, testes com usuários e transformar insights em soluções claras e objetivas. Experiência em design systems escaláveis, métricas de produto e colaboração em squads multidisciplinares. Atuação em ambientes de inovação com foco em conectar necessidades de usuários, objetivos de negócio e capacidades tecnológicas para entregar valor sustentável.

Experiência Profissional

Product Designer III | Asksuite | Jan 2024 – Presente

Plataforma de atendimento omnichannel e IA para hotelaria. Atuação como par estratégico no trio de produto, liderando discovery, prototipagem e validação com foco em otimização de fluxos de trabalho críticos.

- **Discovery & Transformação em Requisitos Claros:** Conduzi processo completo de descoberta na pesquisa de satisfação (CSAT). Reestruturei metodologia transformando dados caóticos em requisitos claros. Resultado: +15pp CSAT (60 → 75) e habilitação do PM com base sólida para priorização estratégica.
- **Design Systems & Governança Visual:** Estruturei arquitetura de 470+ design tokens (de 31 limitados), garantindo escalabilidade. Implementei 6 novos estilos de botão e 66 tokens de cor (light/dark). Resultado: Dark Mode entregue em 2 semanas, novos componentes 3x mais rápidos.
- **Validação de Produtos Complexos (IA):** Liderou design do Copilot de IA avaliando 3 hipóteses. Conduzi beta progressivo (early adopters → 50% → 100%). Resultado: -73% tempo crítico (178s → 48s), +40% volume, +14pp CSAT, 480K análises, 70% retenção.
- **Testes com Usuários & Iteração:** Conduzi testes de usabilidade em múltiplas rodadas (V1→V2). Consolidei aprendizados em relatórios acionáveis: edição em tempo real, feedback loops (like/deslike), validação em fases.
- **Soluções Guiadas por Dados:** Cada projeto fundamentado em dados reais (CSAT, adoção, tempo, retenção). Combinei pesquisa qualitativa com quantitativa para decisões sólidas e apresentação com argumentos fundamentados.

Product Designer III | Wake (Ideris) | Set 2021 – Dez 2023

Hub de integração de marketplaces e gestão de e-commerce. Responsável pela experiência de sellers na criação de anúncios e gestão de estoque, com foco em redução de churn e tickets de suporte.

- **Redução de Sobrecarga do Suporte:** Projetei página de status de anúncios que deu visibilidade a erros de integração. Permitiu que usuários resolvessem problemas autonomamente, reduzindo drasticamente escalonamento de tickets.
- **Otimização de Criação de Anúncios:** Redesenhei fluxo complexo (step-by-step) focando em redução de erros de preenchimento. Validação em testes: 100% de sucesso na tarefa de criação. Beta progressivo com 24 marketplaces.
- **Descoberta & Jornada do Usuário:** Mapeei jornada completa de sellers. Conduzi entrevistas e observações para identificar pontos de fricção. Resultado: design validado com taxa de sucesso 100% em testes.

- **Prototipação & Design System:** Criei wireframes, fluxos de navegação e protótipos de média/alta fidelidade. Atuei na manutenção do Design System e disseminação de boas práticas de pesquisa e testes.

Designer UX/UI | Conquer | Jun 2020 – Set 2021

Escola de Negócios EdTech. Responsável pela manutenção e evolução da plataforma de ensino online, garantindo consistência visual, responsividade e experiência de qualidade para milhares de alunos.

Principais Competências

Discovery & Pesquisa: Entrevistas com usuários, análise de jornada, mapeamento de problemas, testes de usabilidade (moderados e não moderados), consolidação de aprendizados.

Design & Prototipação: Wireframes, fluxos de navegação, protótipos de baixa/média/alta fidelidade, Figma (Avançado), FigJam, prototipagem navegável.

Design Systems: Arquitetura de tokens, governança visual, padrões de componentes escaláveis, consistência de UI/UX.

Dados & Métricas: CSAT, NPS, análise de funil, Hotjar, Mixpanel, definição de KPIs, instrumentação para decisões baseadas em dados.

Heurísticas & UX: Design centrado no usuário, heurísticas de usabilidade, design de informação, acessibilidade (WCAG).

Processos Ágeis: Participação em rituais (planning, refinement, review), colaboração cross-funcional, autonomia na priorização.

Comunicação: Articulação clara com stakeholders técnicos e não técnicos, apresentação de insights, criação de entregáveis comunicáveis.

Formação Acadêmica

Tecnologia em Design Gráfico | Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) | 2018 – 2025
-> TCC focado em acessibilidade e usabilidade na reformulação de portais acadêmicos.